

Till

Panaxias kunder

den 24 oktober 2012

Information till kunder angående konkursboets fakturering

Under förra veckan skickade konkursboet fakturor till ett antal kunder avseende hämtningar och andra tjänster som utförts av konkursboet efter konkursutbrottet. Det har kommit till vår kännedom att fakturaunderlaget till vissa fakturor varit bristfälligt på så sätt att vissa kunder blivit fakturerade även för vissa hämtningar, som inte genomförts. Vi beklagar detta.

Om ni fått en sådan faktura avseende tjänster som utförts av konkursboet ber vi er skicka oss ett e-mail med relevant underlag avseende vilka hämtningar det gäller till panaxiakonkurs@lindahl.se. Vi har nu tillgång till det kompletta hämtningsunderlaget och kan därmed granska detta mot de hämtningar som genomförts och vilka fakturor som är felaktiga enligt Panaxias logg, vilket innebär att vi kan börja hantera bestridanden redan nu.

Vi kommer behandla era bestridanden så snabbt som möjligt och hoppas att detta inte orsakat allt för stora problem för er.

Med vänliga hälsningar



Lars-Henrik Andersson